

**STOP!!**  
**詐欺被害!**

**2023年5月1日から70歳以上のご契約者さま※について**  
**「ナンバー・ディスプレイ」/「ナンバー・リクエスト」の**  
**月額利用料・初期工事費が無料になります**

※70歳以上の方と同居されている契約者さまを含む



**「ナンバー・ディスプレイ」※1**

かけてきた相手の番号を表示



**「ナンバー・リクエスト」※2**

非通知の電話を着信した場合には以下を通知

**番号を表示しておかけ直してください。**

**「知らない番号は出ない」**  
**「非通知は鳴らない」**  
**で電話を安心・安全に**  
**ご利用いただけます。**

※1 電話をかけてきた相手の電話番号が電話機の画面に表示されるサービスです。

※2 故意に電話番号を非通知にして電話を掛けてきた場合に番号を通知して掛け直すように要求するガイダンスをかけてきた相手に通知するサービスです。

➤ **適用条件等**

無償化内容	下記適用条件・対象回線に合致するお客さまで、新規に「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」をお申し込みの場合は月額利用料と初期工事費が無償に、すでにご利用中のお客さまは月額利用料が無償となります。
適用条件	70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線 ◎ <b>適用にはお客さまからのお申し込みが必要です。</b>
対象回線※3	加入電話、加入電話・ライトプラン（住宅用） INSネット64、INSネット64・ライト（住宅用） ひかり電話 ひかり電話ネクスト（住宅用） ひかり電話応急仮設住宅タイプ 光回線電話（住宅用）
受付開始日	2023年4月17日
適用開始日※4	2023年5月1日

◎ **契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。**

※3 ・お申し込みがない場合は、適用対象外です。

・事務用および法人名義の回線、「ひかり電話A（エース）」、「ひかり電話ネクストA（エース）」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA（エース）」は適用対象外です。

・光コラボレーションサービス事業者が提供するナンバー・ディスプレイ相当のサービスおよび、ナンバー・リクエスト相当のサービスについては、光コラボレーション事業者へお問合せ下さい。

●適用条件に関する注意点については、裏面を必ずご確認ください。

※3 以下、対象のお客さまにおかれましては、無償化の適用条件が一部異なります。

【対象】

- ・「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト(住宅用)」で「安心プラン」「もっと安心プラン」をご契約中のお客さま。
- ・「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト(住宅用)」のオプションサービス「テレビ電話チョイス定額」をご契約中のお客さま。
- ・「ひかり電話」「ひかり電話ネクスト(住宅用)」「光回線電話(住宅用)」「ひかり電話 応急仮設住宅タイプ」で、通話明細内訳の記録方法において「すべて記録しない」を選択されているお客さま。

【適用条件】

「無償期間」の適用について、以下のとおりとなります。

＜無償の対象である旨をご申告いただいた場合＞

◆無償の適用開始日が1日以外の場合

無償の適用開始日が属する月の翌月から無償化適用となり、無償の適用開始日から無償の適用開始日が属する月の末日までの月額利用料金は日割りとなり、無償となりません（日割りの料金で請求されます）。

◆無償の適用開始日が1日の場合

無償の適用開始日が属する月から無償適用となります。

＜「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の解約もしくは無償の適用対象外になる場合＞

◆「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の解約もしくは無償化適用対象外となる日が1日以外の場合

「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の解約もしくは無償化適用対象外となる場合は、解約もしくは適用対象外となる日の前月までが無償化の適用となります。「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の解約日が属する月の1日から解約日まで、もしくは適用対象外になる日が属する月の1日から適用対象外になる日までの月額利用料金は日割りとなり、無償となりません（日割りの料金で請求されます）。

◆「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の解約もしくは無償化適用対象外になる日が1日の場合

「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」の解約もしくは無償化適用対象外になる日が属する月の前月まで無償適用となります。

➤ **通常料金**（月額利用料は加入電話の場合を記載） (税込)

	月額利用料	初期工事費※6
ナンバー・ディスプレイ	440円	2,200円
ナンバー・リクエスト	220円	2,200円

記載内容は2023年7月時点の情報です。2023年12月1日お申し込み受付分より工事費を改定します。

詳しくは弊社特設サイトをご覧ください。＜特設サイトURL： [https://flets.com/2023\\_news/](https://flets.com/2023_news/) ＞



※6 基本工事費1,100円、交換機等工事費1,100円です。

＜基本工事費＞

「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」のみの工事（「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の同時工事の場合を含む）の場合にかかります。

＜交換機等工事費＞

「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の工事（回線に関する工事と同時の場合を除く※）の場合にかかります。

※「光回線電話」の場合は、回線に関する工事と同時の場合でも交換機等工事費がかかります。

➤ **本無償化施策適用後の料金** (税込)

	月額利用料	初期工事費※7
ナンバー・ディスプレイ	0円	0円
ナンバー・リクエスト	0円	0円

※7 無償化対象となる初期工事費については以下の通りです。

＜基本工事費＞

「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」のみの工事（「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の同時工事の場合を含む）の場合にかかる工事費。

＜交換機等工事費＞

「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の工事（回線に関する工事と同時の場合を除く※）の場合にかかる工事費。

※「光回線電話」の場合は、回線に関する工事と同時の場合でも交換機等工事費が発生するが、無償化の対象となります。

◎「ナンバー・ディスプレイ」のご利用には、「ナンバー・ディスプレイ」に対応した電話機やアダプターなどの通信機器の設置およびその設定が必要となります。

◎ナンバー・リクエストのご利用には、ナンバー・ディスプレイまたはナンバー・アナウンスのご契約が必要です。

ナンバー・リクエストとナンバー・ディスプレイの両方をお申し込みください。また、ナンバー・アナウンスは無償化の対象外です。

【お問い合わせ・お申込み】

★WEBの場合

以下のURLからお問合せ・お申込みください。

<https://flets.com/sagitaisaku/>

QRコードは  
こちら



★お電話の場合

「NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル」0120-722-455

＜営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）＞

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。